

# KINO AGB'S

Ticketverkauf  
Hausordnung  
Webshop

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 4. 2020 (Änderungen vorbehalten)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen Besuchern und des Kinos. Mit dem Tätigen eines Kaufs an der Kinokasse oder online auf der Webseite oder Webshop erklärt der Kunde unsere AGB vollständig gelesen zu haben und mit dem Inhalt einverstanden zu sein.

Bei Veranstaltungen in den Räumen des Kinos, bei Kauf von Gutscheinen, Tickets, Kinoabos oder Kinowerbung gelten zusätzlich die unten stehenden separaten Bedingungen.

### IMPRESSUM

**Bildhaus GmbH**  
Bitzistrasse 1c  
6370 Stans  
[www.kinostans.ch](http://www.kinostans.ch)

**Verein Kultur an der Front**  
Kino Cinepol  
Bahnhofstrasse 28  
5643 Sins  
[www.cinepol.ch](http://www.cinepol.ch)

**Kontakt:**  
Mail:  
[kontakt@kulturfront.ch](mailto:kontakt@kulturfront.ch)  
Tel: 041 787 36 00

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Kino

## TICKETVERKAUF

Der Erwerb eines Tickets gewährt dem Besucher Einlass in die auf dem Ticket aufgedruckte Vorstellung (Datum/Zeit) und dem darauf aufgedrucktem Sitzplatz sofern vom Kassenspersonal keine andere Weisung erfolgt.

Tickets rechtzeitig zu kaufen oder online zu reservieren liegt in der Verantwortung des Kunden. Es besteht kein Anspruch auf freien Platz.

Online reservierte Tickets bleiben bis 20 Minuten vor Vorstellungsbeginn an der Kasse reserviert. Sie werden nur gegen Nennung des Namens (welcher bei der Reservation angegeben wurde) ausgehändigt. Tickets welche 20 Minuten vor Vorstellungsbeginn nicht abgeholt werden stehen an der Tageskasse wieder zur Verfügung. Für einen Missbrauch durch Dritte übernimmt das Kino keine Haftung.

## ERMÄSSIGUNGEN

Preisermäßigungen können nur geltend gemacht werden, wer die entsprechenden Bedingungen dazu VOR DEM KAUF nachweisbar erfüllt und die Belege (Ausweis oder entsprechende Dokumente) unaufgefordert vorweist.

Reduzierte Tickets (z.B. für unter 16 Jährige, Kindervorstellungen etc.) können ausschliesslich an der Kinokasse bezogen werden. Wir behalten uns vor gegebenenfalls einen Ausweis zu verlangen. Ermäßigungen können nicht kumuliert werden. Bei Spezial Veranstaltungen welche vorab als solche deklariert wurden, können keine Reduktionen zugelassen werden.

Grössere Gruppen ab 12 Personen gewähren wir einen speziellen Gruppenrabatt, sofern diese mindestens zwei Tage vor Ihrem Besuch per Mail die Anfrage stellen und diese durch das Kino bestätigt wurde. Der Rabatt kann je nach Film, Zeit der Vorstellung und Jahreszeit der Vorstellung variieren.

## EINLASS NACH VORSTELLUNGSBEGINN

Eine Garantie auf Einlass nach Hauptfilmbeginn besteht nicht. Wird der Kunde nach Vorstellungsbeginn in den Saal gelassen so besteht kein Anspruch auf den gelösten Sitz gemäss Sitzplatznummerierung. Sofern der gebuchte Platz durch bereits anwesende Besucher belegt wurde, muss der Kunde auf einen der verbleibenden freien Plätze ausweichen.

## RUECKNAHME VON TICKETS

Nach Filmstart besteht kein Anspruch auf Rücknahme von bereits gekauften Tickets. Bei Zuspätkommen oder Nichterscheinen gibt es keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits gekaufter Eintrittskarten.

## ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

An der Kinokasse kann in Bar oder elektronisch mit EC-Direkt oder Postkarte bezahlt werden. Falls wegen technischen Schwierigkeiten diese Möglichkeit nicht möglich ist, besteht kein genereller Anspruch das elektronische Bezahlung.

## UMTAUSCH- UND RÜCKNAHMEREGLUNGEN

Umtausch und Rücknahme von Kinokarten ist nicht möglich. In Ausnahmefällen können diese Tickets gegen einen Gutschein umgetauscht werden. Ist der Kunde verhindert oder kommt zu spät, besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Teilrückerstattung von bereits gekauften Tickets.

## UMTAUSCH VON GUTSCHEINEN

Die Kinogutscheine können nicht umgetauscht werden, sondern nur für ein Kinoticket als Zahlungsmittel genutzt werden. Gutscheine müssen bis zum aufgedruckten Ablaufdatum eingelöst werden.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Kino

### HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Jede Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, vom Kino ausgeschlossen. Wir haften lediglich für grobfahrlässige oder vorsätzlich verursachte Schäden.

Für indirekte Schäden, besonders bei Übermittlungsfehlern, technischen Störungen oder Betriebsausfällen ist die Haftung ausgeschlossen.

Das Kino übernimmt keine Gewähr hinsichtlich im Programm angekündigten Filme. Fällt zum Beispiel eine Show aus, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz. Im Programm publizierte Startzeiten können aus technischen Gründen später gestartet werden oder sogar ausfallen. In diesem Fall behalten die Tickets ihre Gültigkeit oder werden als Gutscheine zurück erstattet.

Alle Angebote sind unverbindlich. Das Kino behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

### DATENSCHUTZ

Das Kino speichert ausschliesslich die notwendigen Daten im Rahmen der geschäftlichen Tätigkeit. Alle Daten werden streng vertraulich behandelt.

### ROLLSTUHLPLÄTZE

Es besteht kein Anrecht auf einen Rollstuhlplatz sofern dieser nicht vorab reserviert wurde.

### HAUSORDNUNG

Das Personal ist berechtigt, Personen welche sich nicht an folgende wichtige Regeln halten, den Zutritt zum Kino zu verweigern.

Mobiltelefone, Smartphones etc. sind während der Vorstellung auszuschalten.

In allen Räumen besteht Rauchverbot.

Für Garderobe wird nicht gehaftet.

Bild- und Tonaufnahmen sind in unserem Kino aufgrund von Urheberrechten und Persönlichkeitsrechten nicht erlaubt. Zuwiderhandlungen gegen das Urheberrecht wird in jedem Fall zur Anzeige gebracht.

Besuchern kann der Zutritt zum Kino oder zu einer Vorstellung ohne Nennung von Gründen verweigert werden. Das Personal ist berechtigt, Personen, die den allgemeinen Ablauf behindern oder stören, zum Verlassen des Hauses aufzufordern und dies durchzusetzen. Der Zutritt kann weiter verweigert werden, wenn gegen die vorliegenden AGB verstossen wird.

### AUFZEICHNUNG VON VORSTELLUNGEN

Es kann vorkommen, dass von speziell deklarierten Vorstellungen mithilfe von Bild- Ton oder Tonbildträgern die Vorstellung aufgenommen oder dokumentiert wird. Zum Beispiel bei Spezialvorstellungen mit einem anwesenden Filmschaffenden. Der Besucher erklärt sich damit einverstanden, dass berechtigtes Kinopersonal solche Aufnahmen durchführen darf. Der Kunde hat kein Anspruch auf Vergütung, auch wenn seine Person allenfalls darauf in Wort und Bild ersichtlich ist, sofern diese Aufnahmen für Kommunikationszwecke verwendet wird.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Kino

## VERTRAGSABWICKLUNG

Der Vertrag kann schriftlich (auch Email möglich), mündlich und sogar durch schlüssiges Verhalten zustande kommen. Nimmt der Besucher oder Kunde die angebotenen Dienstleistungen in Anspruch oder benutzt/ bezieht Produkte des Kinos bestätigt er, dass er mit den AGB's von Cinepol einverstanden ist und dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und volljährig ist.

Der Ticketkauf erfordert die sofortige Bezahlung des Kaufpreises durch den Besucher. Eine Rechnung (z.B. Bei Werbeaufträgen, Spezialveranstaltungen) ist rein netto nach 20 Tagen fällig.

Übersteigt die voraussichtliche Rechnungssumme den Betrag von CHF 1'000, ist das Kino in jedem Fall berechtigt, zum Voraus eine Akontozahlung von bis zu 50% zu verlangen. Bei nicht termingerechter Lieferung/ Leinwandaufschaltung können gegen das Kino keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

## VERSANDKOSTEN

Bei jeder Lieferung werden die Versandkosten (inkl. Bearbeitungsaufwand) separat berechnet und dem Kunden belastet.

## PREISE

Die Preise werden grundsätzlich exklusiv Mehrwertsteuer angegeben.

## SPEZIALVERANSTALTUNGEN

Der Vertragspartner haftet dafür, dass der Inhalt seiner Veranstaltung keine gültigen Gesetze verletzt, diskriminierende und hetzerische Inhalte umfassen oder gegen sonstige rechtliche Bestimmungen der Lauterkeitskommission verstösst.

Er trägt somit die alleinige Verantwortung für den Inhalt. Der Kunde stellt den Kinobetreiber und seine Mitarbeiter von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei. Anlässe mit religiösem oder politischem Inhalt müssen grundsätzlich separat angefragt und vorab zur Prüfung vorgelegt werden. Die Ausstrahlung der Veranstaltung kann ohne Begründung abgelehnt werden.

## ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

Die Werbeaufträge oder sonstige Dienstleistungen unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Aarau.

Falls eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrags in irgendeiner Weise als ungültig, rechtswidrig oder nicht anwendbar befunden werden, ist die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Regelungen hiervon nicht betroffen. Solche Regelungen können lediglich geändert werden, um sie anwendbar zu machen.

Das Kino ist berechtigt, die Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Diese werden auf der Webseite veröffentlicht. Die Änderungen gelten ohne schriftlichen Widerspruch innerhalb von 14 Kalendertagen ab Mitteilung der Änderung (Bekanntmachung auf Homepage genügt) als genehmigt.

## INKRAFTSETZUNG

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen treten am 1. April 2020 in Kraft und ersetzen alle früheren Versionen.

## ÄNDERUNG AGB'S

Das Kino behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden AGB sowie die Änderung bzw. Beendigung des Angebots vor. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website des Kinos in Kraft.

## IMPRESSUM

### Verein Kultur an der Front

Kino Cinepol  
Bahnhofstrasse 28  
5643 Sins  
www.cinepol.ch

### Kontakt:

Mail:  
kontakt@kulturfront.ch  
Tel: 041 787 36 00